



DIPUTACIÓN
DE **ÁVILA**

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

Memoria del ejercicio 2019

**Organismo Autónomo de
Recaudación
Diputación Provincial de Ávila**



ÍNDICE

1.- Resumen actividad	3
2.- Proyectos más relevantes	
3.- Entidades con Delegación en el OAR	11
4.-Recaudación global	12
5.-Recaudación voluntaria de padrones	12
6.- Liquidaciones de ingreso directo	15
7.- Recaudación ejecutiva	16
8.-Inspección tributaria	18
9.- Gestión catastral	24
10.- Gestión y atención al ciudadano	26
11.- Atención a los Ayuntamientos	29
 Anexos: detalle por Ayuntamiento /Entidad	 32
- Alteraciones catastrales de orden físico y económico tramitadas OAR	32
- Recaudación voluntaria / Recaudación y gestión ejecutiva.	36



1.- Resumen actividad ejercicio 2019

→ **257 Entidades y 1.556 padrones** gestionados en 2019. **Nuevas delegaciones** en 2019: **1 de IVTM “vehículos”, 2 de tasas, 2 de tributos no periódicos y 1 de IIVTN “plusvalías”**.

→ **52.562.886 € recaudados en 2019.**

RECAUDACIÓN TOTAL	Voluntaria Recibos	Variación Vol. Recibos	Voluntaria* Liquidaciones	Ejecutiva	Total	Variación Total
2016	39.541.189	3,42%	2.923.305	3.756.620	46.221.114	4,62%
IBI urbana	22.900.639	3,74%	2.358.561			
IBI rústica	2.156.152	9,39%	94.889			
IBI Ccas. Esp.	1.186.219	2,03%	112			
Imp. Vehículos	3.372.060	0,91%	54.870			
IAE	1.298.269	2,58%	55.571			
Basura	4.749.181	2,89%	27.196			
Agua	2.569.199	2,82%	7.888			
IIVTNU			142.350			
Resto	1.309.470	0,57%	181.868			
2017	41.704.269	5,47%	3.455.639	3.810.394	48.970.302	5,95%
IBI urbana	24.522.972	7,08%	2.649.054			
IBI rústica	2.287.884	6,11%	306.159			
IBI Ccas. Esp.	1.205.203	1,60%	0			
Imp. Vehículos	3.470.818	2,93%	66.350			
IAE	1.139.555	-12,23%	148.444			
Basura	4.631.279	-2,48%	37.915			
Agua	2.978.022	15,91%	20.450			
IIVTNU			94.084			
Resto	1.468.536	12,15%	133.183			
2018	43.452.364	4,19%	3.326.804	4.063.392	50.842.096	3,82%
IBI urbana	25.289.996	3,13%	1.269.867			
IBI rústica	2.475.554	8,20%	115.429			
IBI Ccas. Esp.	1.233.309	2,33%	1.673			
Imp. Vehículos	3.723.692	7,29%	56.874			
IAE	1.209.945	6,18%	1.730.020			
Basura	4.916.483	6,16%	17.745			
Agua	3.047.148	2,32%	9.750			
IIVTNU			403			
Resto	1.556.237	5,97%	125.043			
2019	45.614.783	4,98%	2.970.940	3.977.163	52.562.886	3,38%
IBI urbana	25.728.694	1,73%	1.066.310			
IBI rústica	2.623.095	5,96%	173.602			
IBI Ccas. Esp.	1.759.819	42,69%	124			
Imp. Vehículos	3.745.784	0,59%	54.938			
IAE	1.658.816	37,10%	1.213.504			
Basura	5.160.714	4,97%	27.964			
Agua	3.305.586	8,48%	21.037			
IIVTNU			292.679			



Resto	1.632.275	4,89%	120.782		
-------	-----------	-------	---------	--	--

*IAE liquidaciones: incluye Inspección y Sanción del IAE

- **Oficinas en la provincia de Ávila**, ubicadas en zonas céntricas y perfectamente dotadas con la infraestructura tecnológica idónea para una eficiente atención presencial a ciudadanos y personal de Ayuntamientos, además del **CAT**, la **OVT** y el apoyo de los **Servicios Centrales**. En 2019 se adecuó un nuevo local para la Oficina de Arévalo, más amplio, luminoso y accesible para el ciudadano.
- **103.898 atenciones al público en 2019**, que puntuaron **satisfactoriamente** el servicio:
- **9,16** (sobre 10) **en la atención presencial**
 - **9,15** **en la atención telefónica.**
 -
- La actividad inspectora sobre el IAE generó **1.009.307€ en 237 municipios de la provincia** (el 69,3% correspondió a empresas comercializadoras de energía y el 30,7% a otras empresas) y permitió recaudar **1.185.886€ en voluntaria y 225.310€ en ejecutiva**.

IMPORTES	Contraído	Cobros voluntaria	Cobros ejecutiva
Inspección: 86 exp. tramitados	608.396	939.649	173.823
IAE Comercializadoras	339.460	225.616	
IAE otras empresas	268.936	240.144	
Sanción: 1.754 exp. tramitados	400.911	246.237	51.487
IAE Comercializadoras	360.208	58.982	
IAE otras empresas	40.703	37.140	
TOTAL INSPECCIÓN Y SANCIÓN	1.009.307	1.185.886	225.310

- Se tramitaron **2.139 expedientes de alteraciones de orden jurídico** de IBI urbana. Y **1.359 unidades urbanas** en expedientes catastrales de orden físico y económico, que resultaron en **457.147€ en liquidaciones e incorporaciones a los padrones de IBI** urbana y rústica.

TIPO DE TRAMITACIÓN CATRAL (IBI Urbana)	Físicas o Económicas (902/903/904)			Jurídicas (901)
	Nº Expedientes	Nº Unidades Urbanas	Importe Liq + Incorporación a Padrón (€)	Nº Expedientes
2016	605	1.046	328.412 €	2.173
2017	347	649	267.923 €	1.958
2018	717	1.268	406.598 €	2.223
2019	688	1.359	457.147 €	2.139

→ **Automatización y simplificación de la gestión tributaria del OAR:**

- **Implantación de la notificación electrónica y suscripción por OVT.**
- **Nuevo Portafirmas.** Extensión de la firma electrónica a todos los procedimientos: inspector, sancionador, concursal y de embargo de cuentas y devoluciones. Opción de firma con CSV.



- **Nuevos módulos:** cuadro de mando, motor de búsqueda inteligente, rediseño de los fraccionamientos.
- **Incremento de las gestiones no presenciales y de la utilización de la Oficina Virtual Tributaria.**
- **Opción de incorporar la referencia catastral a los objetos tributarios que forman los censos de tasas para vincular al IBI.**
- **Integraciones informáticas:** cl@ve2, versión 2 de Notific@ o Plataforma de Intermediación de Datos.
- **Tramitación de Plusvalías:** 2.550 liquidaciones por importe de 441.744€

CONCLUSIONES:

- Cada día, más ciudadanos de la provincia de Ávila cumplen sus obligaciones tributarias y de forma voluntaria.
- Se han recaudado 52.562.886 € en total en 2019, un 3,38% más que en 2018.
- 103.898 personas se relacionaron con el OAR en 2019: 19.960 presencialmente y 83.938 por medios telemáticos (teléfono, OVT; email), como consecuencia de las mejoras en la tramitación electrónica.
- 257 Ayuntamientos y Entidades siguen confiando la gestión y recaudación de 1.556 padrones y la digitalización de sus procedimientos tributarios en el OAR.

2.-Proyectos más relevantes

a) Desarrollos, mejoras y adaptaciones en el Sistema de Información Tributaria (SIT)

- ✓ **Nuevo módulo para la tramitación electrónica del procedimiento concursal:** permite la clasificación de las deudas en función tipo de crédito (concursal o contra la masa), y la distinción entre privilegiados especiales, ordinarios, subordinados, contingentes y



condicionales; así como la tramitación electrónica de la comunicación inicial de créditos, la comunicación de nuevos créditos y el certificado administrativo.

✓ **Nuevo motor de búsqueda inteligente:** permite acceder al instante a la información, realizando búsquedas integrales por palabras y por páginas desde un único punto.

✓ Se incorpora en el Cuadro de Mando del SIT un **seguimiento de personas fallecidas del fichero INE**, que permite mejorar la gestión de la base de datos de contribuyentes tras la carga del fichero, que facilita el INE con una periodicidad mensual.

✓ **Mejora de la información de la notificación practicada por medios electrónicos**, incluyéndose la fecha de puesta a disposición, así como la consulta de información sobre el acceso y resultado. Se habilita la posibilidad de configurar de forma diferenciada el envío de mail a personas físicas y jurídicas, y la posibilidad de **no envío de aviso** para personas no obligadas.

✓ Se posibilita la opción de ocultar los **datos protegidos** de los contribuyentes **en el envío vía e-mail de cartas de pago**.

✓ **Protección de datos en la exposición pública de los padrones.** Se ha llevado a cabo la adaptación a la Ley Orgánica 3/2018 de PDPGDD DA 7ª, de la exposición pública de padrones del IBI, IVTM, IAE y TASAS, de modo que las publicaciones identificarán a los interesados mediante nombre y apellidos y las cuatro últimas cifras aleatorias alternadas del DNI, NIE, pasaporte o equivalente.

✓ **Generación de expedientes electrónicos según ENI.** El intercambio de documentos y expedientes entre administraciones sujetas al procedimiento administrativo común requiere del cumplimiento de una serie de requisitos y estructuras de intercambio definidas en el Esquema Nacional de Interoperabilidad, por lo que cumpliendo con esto el SIT permite generar expedientes en formato electrónico PDF y XML, permitiendo su remisión a otras Administraciones.

✓ **Mejora en el tratamiento de información** contenida en el **censo de contribuyentes** facilitado por la **AEAT**. Se automatiza la carga del fichero de manera que complete automáticamente la información del teléfono de aquellos contribuyentes de los que no se disponía este dato, actualiza de forma sencilla las direcciones de los contribuyentes de los que se hubiera obtenido resultado de notificación desconocido o dirección incorrecta y añade un teléfono a aquellos contribuyentes de los que el SIT disponga esa información pero el número que conste en el censo sea distinto a aquel que figure en el sistema.

✓ Se habilita la posibilidad de **firmar mediante CSV**. El código seguro de verificación (CSV) que el SIT incorpora a los documentos electrónicos es un sistema de verificación de la integridad del documento. Su generación cumple con los requisitos del Esquema Nacional de Interoperabilidad, el Esquema Nacional de Seguridad y sus normas técnicas de desarrollo. El CSV también puede utilizarse como sistema de identificación y autenticación de la Administración, es decir, como firma electrónica, por lo que se ha habilitado la posibilidad de ser un sistema firma para las actuaciones administrativas automatizadas.

✓ Incorporación al módulo “cuadro de mando”, la **estadística de recaudación en voluntaria**, permitiendo la visualización de la evolución de la recaudación de padrones, considerando los ingresos a cuenta y las bajas parciales.

✓ **Nuevo módulo de portafirmas.** Se pone en marcha una nueva herramienta que permite la ejecución de firmas electrónicas basadas en certificados de manera que permite la clasificación de los documentos, seguimiento e información del proceso de firma, avisa de



las incidencias que se producen, permite el rechazo o devolución de los documentos puestos a la firma y se programa una llamada automática a @firma (hasta 3 veces) en caso de conexión fallida.

✓ **Rediseño del módulo de fraccionamientos.** Se ha desarrollado un proceso para tramitar el levantamiento de los fraccionamientos solicitado en plazo en voluntario de ingreso, que se ajusta a lo exigido por el apartado 2.b) del art. 54 del RGR, que establece con carácter previo al levantamiento del fraccionamiento la exigencia formal al contribuyente del importe de la fracción incumplida en periodo ejecutivo.

✓ Ampliación de los puntos de integración con la Plataforma de intermediación de datos. En este caso, se **ha integrado con la Plataforma a través de su punto de presencia en la red SARA**, permitiéndole una conexión directa.

✓ **Rediseño de la pantalla de información de bienes embargables.** Se ha mejorado y completado la información correspondiente a los bienes objeto de embargo. Especialmente la correspondiente a los bienes inmuebles, lo que permite mejorar la notificación diferenciada de las diligencias de embargo al deudor e interesados en el procedimiento. Asimismo se han realizado los cambios necesarios para adaptar la información a los requerimientos exigidos para el envío de información al portal de subastas del BOE, vía servicios web.

✓ Con el objetivo de avanzar en la completa tramitación electrónica de los procedimientos, **se ha implementado la firma electrónica de las diligencias colectivas de cuentas y devoluciones.**

✓ Con la finalidad de avanzar en la referenciación territorial de la gestión tributaria, se **ha posibilitado en el SIT la incorporación obligatoria de la referencia catastral** de los objetos tributarios que conforman los censos de tasas.

✓ **Rediseño de pantallas de liquidación del Impuesto sobre Actividades Económicas**, se han unificado y simplificado pantallas de la liquidación.

✓ **Integración del SIT con la versión 2 de Cl@ve**, que podrán utilizar los ciudadanos para identificarse cuando accedan a la OVT para realizar sus trámites. La versión 2 de Cl@ve permite la conexión con el nodo eIDAS español que posibilita el reconocimiento mutuo de identidades electrónicas en toda la Unión Europea.

✓ **Incorporación de trámite de Suscripción a la notificación electrónica en la OVT**, para que el ciudadano que quiera suscribirse voluntariamente a la notificación electrónica pueda darse de alta en ese sistema. Se genera un justificante de suscripción, firmado electrónicamente con CSV, que queda almacenado en el sistema. Se incorpora un mensaje publicitando la adhesión a la notificación electrónica, cuando el contribuyente modifica sus datos censales y/o de contacto.

✓ **Autoliquidación del IIVTNU desde la OVT:** Desde la opción de simulación de cálculo de la deuda del IIVTNU, habilitada en la OVT se puede imprimir el documento informativo y, también, presentar la autoliquidación del impuesto.

✓ **Preparación acceso a la Oficina Virtual Tributaria mediante contraseña de usuario.** Se habilitará la posibilidad a los ciudadanos de una nueva forma de identificación para el acceso autenticado a la Oficina Virtual Tributaria mediante usuario y contraseña, (RD-Ley 14/2019, de 31 de octubre)



- ✓ **Rediseño completo del módulo de Voluntarias**, simplificándose significativamente los procesos y se automatiza la generación de padrones de exposición pública, generación de referencias de cobro y generación de remesas de apremio, una vez finalizada la voluntaria.
- ✓ Se integra el módulo de notificaciones con la **versión 2 de Notific@**. La entrega de las notificaciones electrónicas se puede realizar de forma simultánea en la Carpeta Ciudadana del Punto de acceso general (PAG) mediante de la plataforma Notifica y en la OVT (Sede electrónica).
- ✓ **Sistema de intercambio de archivos**: permite intercambiar archivos, bien entre la Diputación y sus Ayuntamientos delegantes o bien entre usuarios. En esta primera fase se incluye el intercambio entre usuarios y el envío desde Diputación a los Ayuntamientos (en una fase posterior, será bidireccional).
- ✓ **Resolución única en el procedimiento inspector** (en una única resolución se aprueban varias liquidaciones correspondientes al mismo concepto tributario, cuando resultan de un único procedimiento) **y tramitación electrónica del procedimiento sancionador tributario**: se integra en la tramitación electrónica y se simplifica su uso.
- ✓ **Conciliación bancaria y Domiciliaciones C19**: se simplifica también la conciliación de los apuntes bancarios de adeudos, facilitando la conciliación, cierre de ficheros de devoluciones de domiciliación y la aplicación de ingresos de la emisión domiciliada.

b) Otros proyectos de interés.

- El **ciudadano** mostró su **satisfacción con los servicios del OAR** (puntuación en escala de 1 a 10):
 - Atención **presencial: 9,16**
 - Atención **telefónica: 9,15**
- **Protección de datos**: cumplimiento de la normativa de protección de datos (adaptación al Reglamento Europeo y registro ante la AEPD del Delegado de Protección de Datos y cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales)

c) Servicios a los Ayuntamientos y Entidades con delegación en el OAR:

- **Actualización** continua de información (voluntarias, avisos a ciudadanos, subastas, novedades, información de interés para Ayuntamientos...), en la **web del OAR**. oaravila.canaltributos.net/ (operativa desde 2014)
- **255 Entidades** (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) **acceden a la web del OAR para descargar documentación** ágilmente y en soporte informático a través del "Acceso Ayuntamientos".
- Puntual rendición de cuentas a los Ayuntamientos facilitando la puesta a disposición de la documentación oportuna. En 2019 se aborda un trabajo para **unificar en un solo informe toda la documentación explicativa de la cuenta que se rinde a los Ayuntamientos y otras Entidades**.
- **Acceso** informático de la mayor parte de las Entidades con delegación en el OAR al **Sistema de Información Tributaria**, aportando total **transparencia** en la gestión del OAR.



c) La Oficina Virtual Tributaria (OVT)

Total Accesos	Accesos con Certificado	%	Accesos sin certificado	%
60.091	29.269	48,7%	30.813	51,3%

OPERACIÓN OVT	Notificac. descarga	Presentac. electrónica	Autoliquid. IVTM	Pago por referencia de cobro	Domiciliac. (altas, bajas, variación)	Actualizac. datos / dirección	Identificac. Infractor
10.281	3.509	1.975	1.030	732	1.855	1.114	66

d) Gestiones no presenciales:

	Pagos por autoservicio (cajero o similar), banca virtual o pasarela de pagos		Altas de domiciliación en OVT	Autoliquidaciones IVTM (CAT, Gestorías, OVT, principalmente)	
	Nº	Importe (€)		Nº	Importe (€)
2016	15.053	956.150	412	1.326	47.565
2017	17.675	1.306.957	407	1.305	41.280
2018	24.841	2.193.030	642	1.376	42.564
2019	32.910	3.454.642	1.336	1.380	43.285

e) Centro de Atención Telemática

	ATENCIÓN TELEFÓNICA				Altas domiciliac	nº Exp. Autoliquid. IVTM	nº Exp. Fraccion.
	Entrante	Saliente	Email	TOTAL			
2016	24.717	9.993	4.265	38.975	10.569	482	-
2017	26.716	18.542	5.078	50.336	9.594	476	264
2018	24.327	9.454	4.097	37.878	9.992	428	301
2019	25.803	9.052	4.977	39.832	9.809	294	338

f) Facilidades de pago a los ciudadanos

- Facilidades de fraccionamiento con domiciliación de los pagos mensuales:
 - 12 remesas mensuales de fraccionamiento con cargos en cuenta corriente en 2019: **7.015 fracciones domiciliadas y enviadas a los bancos por importe de 984.456,65 €** (7.371 por 994.708€ en 2018, 6.784 por importe de 1.017.275€ en 2017, 6.341 por 960.861€ en 2016).
 - **602 fracciones con domiciliación devuelta, por importe de 88.855,01 €**. Son menos fracciones devueltas que en años anteriores (aproximadamente un 25%)



menos) que representan un 9% del importe fraccionado mensualmente. (818 fracciones con domiciliación devuelta, por 99.256 € en 2018, 694 por 104.645€ en 2017 y 612 por 77.753€ en 2016)

- **Gestiones de cobro sobre los fraccionamientos incumplidos.** Se incorpora a partir de junio de 2019 la funcionalidad para el Requerimiento de pago de la fracción incumplida en voluntaria (RPFIV) que permite gestionar una fracción incumplida en voluntaria con un recargo del 5% sin que se interrumpa el fraccionamiento.
- **SMS a móviles y correos electrónicos** para avisos de fin de voluntaria, plazos de pago de liquidaciones o fechas de cargo de domiciliaciones.
- **2º cargo en cuenta de domiciliaciones: en devolución por incorriente.**
- **Campañas informativas y de domiciliación** (por email, SMS, correo postal...principalmente a nuevos titulares y a contribuyentes que han pagado recibos con recargo anteriormente)

g) Tramitación de sanciones de tráfico en el OAR

- **184 boletines de denuncia por importe de 26.220€ tramitados** de Candeleda en 2019, frente a los 366 boletines por 31.620€ tramitados en el ejercicio 2018. De las 14 disconformidades presentadas, 9 fueron desestimadas en fase de alegaciones.
- Multas cargadas en 2019:

Municipio	Delegación	Nº valores	Importe
Arenas de San Pedro	Ejecutiva	143	19.900,00
Arévalo	Ejecutiva	42	6.000,00
Candeleda	Voluntaria	184	26.220,00
		369	52.120,00

- Multas recaudadas en 2019:

Cobros ejecutiva (recargo 5%)	3.100,00
Cobros ejecutiva (recargos 10% / 20%)	19.255,49
Cobros en Voluntaria-Candeleda	8.290,00
Total multas recaudadas	30.645,49

h) Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

- En marzo de 2019 se retomó la tramitación de liquidaciones del IIVTNU comenzando por las solicitudes más antiguas y por aquellos supuestos en los que quedaba acreditado incremento claro de valor. **Se gestionaron 2.550 liquidaciones por importe de 441.744€,** quedando 424 expedientes pendientes a 31 de diciembre.
- **1.775 liquidaciones por importe de 292.679€, fueron abonadas en voluntaria** en el propio ejercicio 2019.



3.- Entidades con delegación

- 242 Ayuntamientos
- 11 Mancomunidades / Consorcios
- 4 Comunidades de Regantes

	Ayuntamientos y otros Entes									
	Voluntaria Ayuntamientos				Voluntaria Mancom / Consorcio	Voluntaria Com. Regantes	IIVTNU	Otros Tributos aperiódicos	Ejecutiva	Procedim. Sancion. de Tráfico
	IBI	IAE	IV	Tasas						
2012	238	238	212	186	9	1	21	20	49	
2013	238	238	215	190	9	2	23	30	54	
2014	239	239	226	196	10	4	25	36	61	1
2015	239	239	226	196	11	4	25	41	61	1
2016	240	240	228	199	11	4	26	42	68	1
2017	241	241	229	198	11	4	26	45	68	1
2018	242	242	232	199	11	4	27	50	73	1
2019	242	242	233	201	11	4	28	52	73	1

NUEVAS DELEGACIONES 2019

Ayuntamiento / Entidad	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: IBI, IAE, IVTM	TRIBUTOS DE COBRO PERIÓDICO: TASAS	TRIBUTOS NO PERIÓDICOS	EJECUTIVA	IIVTNU
BERLANAS (LAS)	IVTM *	Tributos y otros Ing Dº Pub. AP, BA y AL*			
BURGOHONDO		Agua Potable (BA+AL)			
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	IVTM				
NAVARREDONDILLA					
SALVADIOS					
SAN PASCUAL	IVTM *	Agua Potable*			
S. VICENTE DE AREVALO		Tasas y otros ing.dº púb.			
SOLOSANCHO					
SOTALBO		Agua Potable*		Agua Potable*	
NUEVAS INCORPORACIONES	1	2	2		1

* Formalizado convenio en 2019, efectos 2020.



4.- Recaudación global

Recaudación	Voluntaria	Ejecutiva	Total	Variación
2016	42.464.494	3.756.620	46.221.114	4,62%
2017	45.159.908	3.810.394	48.970.302	5,95%
2018	46.778.704	4.063.392	50.842.096	3,82%
2019	48.585.723	3.977.163	52.562.886	3,38%

5.- Recaudación voluntaria de padrones

Recaudación global de padrones

Recaudación padrones	Cargo líquido	Cobros*	Variación	% Cobro / cargo liq.
2016	42.693.703	39.541.189	3,42%	92,62
2017	44.670.174	41.704.269	5,47%	93,36
2018	47.042.397	43.452.364	4,19 %	92,37
2019	48.751.369	45.614.783	4,98 %	93,57

*El dato exacto de cobros de padrones en 2018 es de 43.451.900€ conforme al Informe de Ingresos aplicados a Valores.

Evolución de la domiciliación de recibos

Domiciliaciones	Nº recibos domiciliados	Variación	% recibos domiciliados / cargo líquido
2016	511.340	1,63%	76,16
2017	526.128	2,89%	77,07
2018	543.199	3,24%	77,03
2019	560.825	3,24%	78,03



Recaudación durante los distintos períodos de cobro voluntario

Padrones	1ª VOL (**) IVTM y tasas	Variación	2ª VOL (***) IBI y tasas	Variación	3ª VOL (*) IAE y tasas	Variación	Total
2016	7.475.584	9,81%	27.400.568	2,04%	4.665.037	2,01%	39.541.189
2017	7.723.834	3,32%	27.820.629	1,53%	6.159.806	32,04%	41.704.269
2018	7.785.223	0,79%	30.472.452	9,53%	5.194.689	-15,67%	43.452.364
2019	8.244.375	5,90%	31.377.692	2,97%	5.992.716	15,36%	45.614.783

Recaudación por tributos

Padrones IBI Urbana	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	24.723.222	22.900.639	3,74%	92,63
2017	26.163.338	24.522.972	7,08%	93,73
2018	27.181.579	25.289.996	3,13%	93,04
2019	27.329.434	25.728.694	1,73 %	94,14

Padrones IBI Rústica	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	2.322.936	2.156.152	9,39%	92,82
2017	2.447.815	2.287.884	6,11%	93,47
2018	2.679.639	2.475.554	8,20%	92,38
2019	2.815.960	2.623.095	5,96 %	93,15

Padrones IBI Características Especiales	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	1.189.840	1.186.219	2,03%	99,70
2017	1.209.010	1.205.203	1,60%	99,69
2018	1.445.099	1.233.309	2,33%	85,34
2019	1.783.382	1.759.819	42,69 %	98,68



Padrones IAE	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	1.315.974	1.298.269	2,58%	98,65
2017	1.161.827	1.139.555	-12,22%	98,08
2018	1.227.797	1.209.945	6,18 %	98,55
2019	1.694.456	1.658.816	37,10 %	97,90

Padrones IVTM	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	3.802.682	3.372.060	0,91%	88,68
2017	3.886.512	3.470.818	2,93%	89,30
2018*	4.203.916	3.723.692	7,29%	88,58
2019	4.247.768	3.745.784	0,59 %	88,18

* (2018: nuevas delegaciones)

Padrones Tasa de Basura*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	5.078.715	4.749.181	2,89%	93,51
2017	4.944.781	4.631.279	- 2,48%	93,66
2018	5.280.678	4.916.483	6,15%	93,10
2019	5.500.172	5.160.714	4,97%	93,83

(suma de los conceptos BA y BS)

Padrones Tasa de Agua Potable	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	2.742.210	2.569.199	2,82%	93,69
2017	3.173.547	2.978.022	15,91%	93,84
2018	3.254.430	3.047.148	2,32%	93,63
2019	3.542.875	3.305.586	8,48 %	93,30

Padrones de otros Tributos*	Cargo líquido	Cobros	Variación	% Cobro / Cargo liq.
2016	1.518.124	1.309.470	0,57%	86,26
2017	1.683.344	1.468.536	12,15%	87,24
2018	1.769.259	1.556.237	5,97%	87,96
2019	1.837.322	1.632.275	4,89%	88,84



6.- Liquidaciones de ingreso directo 2019

	Pend. inicial	Contraído	Cobros	Apremio	Pend. final
IBI urbana	1.066.684	714.541	1.066.310	485.044	162.783
Inspección	869.239	608.396	939.649	173.879	364.107
IIVTNU	0	441.744	292.679	9.222	133.650
Sanciones Inspección	451.103	400.911	246.237	421.370	42.586
IBI rústica	257.093	116.805	173.602	120.845	60.850
IVTM	4.120	57.284	54.938	2.807	3.199
Basura	10.533	40.795	27.964	9.222	10.519
IAE	1.627	83.727	27.618	24.978	32.288
ICIO	7.253	45.912	25.686	4.439	13.098
Vías provinciales	6.121	58.021	21.237	3.896,31	33.440
Agua Potable (AG+AP)	3.650	32.801	21.037	1.633	10.876
Puestos de mercado	6.749	22.059	18.167	2.896	7.361
Multas de tráfico	320	26.220	15.340	9.920	1280
Ocupación de vía púb.	9.818	30.988	13.842	8.662	15.595
Intereses demora	21,05	9.857	9.449	88,36	198,85
Sanciones Ayto (SN, SA, AD)	6.804	27.252	6.304	14.741	13.011
Tasa del suelo	73	5.848	5.361	62	160
Otros Ingresos	10.448	6.907	2.647	7.234	4.621,64
Exacciones municipales	315	1.440	948	311	496
Tasa Tto y Elim. Residuos	571	1.696	846	989	333,98
Resto de conceptos	187	10.559	1.079	7.108	2.491
Total	2.712.729	2.743.764	2.970.940	1.309.346	912.945

Las liquidaciones y sanciones derivadas de la inspección tributaria del IAE aportaron ingresos por 1.185.886€ a los municipios de la provincia.

Las liquidaciones de IBI en 2019 continúan cayendo, tras la finalización ya en 2018, del Plan de Regularización Catastral de la Dirección General de Catastro.

- Durante el año 2019 se generaron 4.198 liquidaciones de Urbana.
- De IBI rústica, se contrajeron 912 liquidaciones. La gestión continúa siendo compleja al tener que deducir, manualmente, recibos pagados al agruparse todas las referencias catastrales de un titular en el municipio en un mismo recibo.

En 2019 se retomó la tramitación del IIVTNU, dando lugar a 2.550 liquidaciones por importe de 441.744€. De ellas, 1.775 por importe de 292.679€, se abonaron en voluntaria, en el propio ejercicio 2019.



7.- Recaudación y gestión ejecutiva

Resultados de Recaudación y Gestión Ejecutiva

	Pte. Inicial	Total cargos	Cobros	% Rec.	Bajas	Total gestionado	% gestión	Pte. final
2016	7.375.277	5.106.111	3.756.620	50,94%	1.474.200	5.230.819	70,92%	7.250.568
2017	7.250.568	5.319.964	3.810.394	52,55%	1.802.500	5.612.893	77,41%	6.957.640
2018	6.957.640	5.050.556	4.063.392	58,40%	1.395.119	5.458.511	78,45%	6.549.684
2019	6.549.684	5.464.018	3.977.163	60,72%	1.850.048	5.827.212	88,97%	6.186.490

Distribución del pendiente por antigüedad

La reducción del pendiente en ejecutiva se centró en el pendiente "antiguo". De los 6.186.490€ pendientes en ejecutiva a 31 de diciembre, un 19,6% (1.211.603€) correspondía a valores con más de 4 años de antigüedad, frente al 80,4% restante (4.974.887€) que corresponde a valores cargados en los últimos 4 años. Las cifras han sido adaptadas a las rehabilitaciones de valores en 2018.

Evolución pendiente de más de 4 años	Nº valores	Importe*
2016**	12.832	1.405.455
2017	13.855	1.430.482
2018	15.074	1.404.608
2019	13.026	1.211.603
Variación 2018/2019	-13,59%	-13,74%

** De los 12.831 valores con más de 4 años de antigüedad, 1.291 corresponden a la tasa de tratamiento y eliminación de residuos que se empezó a gestionar en 2012.

Evolución pendiente de menos de 4 años	Nº valores	Importe
2016	86.472	5.845.114
2017	87.508	5.527.158
2018	89.475	5.145.076
2019	81.426	4.974.887
Variación 2018/2019	-9,00%	-3,31%



j) Actuaciones de la gestión ejecutiva

Emisiones de avisos y notificaciones masivas					
Emisión	Contenido	2016	2017	2018	2019
Avisos	LID	5.682	8.353	4.194	3.831
Notificaciones	LID	11.875	7.808	5.944	1.076
Avisos	Providencia Apremio	39.900	31.893	37.960	32.160
Notificaciones	Providencia Apremio	27.637	16.642	14.766	20.271
Notificaciones	Requerim. Designación bienes	281	247	589	537
Notificaciones	No Apremiables	-	-	13	-
Notificaciones	Embargo Cuentas Cuaderno 63	6.909	4.913	5.194	4.334
Notificaciones	Embargo Devoluciones AEAT	862	802	915	987
Avisos	Embargo de Sueldos y Salarios			1.640	-
Notificaciones	Embargo de Sueldos y Salarios	607	748	718	1.106
Avisos	Embargo de Pensiones			522	133
Notificaciones	Embargo de Pensiones	111	268	76	158
Notificaciones	Embargo de Vehículos	-	134	65	-
Total		93.864	71.808	72.596	64.593

Actuaciones masivas de solicitud de información: nº de contribuyentes				
Solicitudes de información a AAPP	2016	2017	2018	2019
Tesorería General de la Seguridad Social	20.494	17.933	15.821	16.520
Registro Central de Índices ⁽¹⁾	22.293	18.472	19.310	19.664
Instituto Nacional de la Seguridad Social	19.130	17.257	15.825	15.780
DG de Costes de Personal y Pensiones Públicas	9.380	16.695	15.821	15.780
Fallecidos ⁽¹⁾	3.394	2.622	2.487	3.135
Censo AEAT	189.712	-	90.355-	1.285

(1) Contribuyentes grabados como "Fallecidos" en el SIT

Actuaciones de embargo: resultados de recaudación				
Tipo de embargo	2016	2017	2018*	2019
Cuentas	466.858	318.254	380.565	417.749
Devoluciones de la AEAT	161.936	129.304	117.964	121.052
Sueldos y Salarios / Pensiones*	103.015	102.145	108.482	77.501

*2019: 48.321€ en estadística *2018: 26.090€ en estadística (embargos sueldos y pensiones cobrados y cerrados en su totalidad; no incluye los parciales y/o no finalizados)

Gestión individualizada de contribuyentes				
Contribuyentes en lotes	2016*	2017**	2018	2019
Nº contribuyentes. a gestionar (asignación: 1 ene / durante el año)	3.516	3.981	3.639	4.453
Cerrados durante el año	2.186	2.303	1.736	2.539
Diferencia a 31 de diciembre	1.330	1.678	1.903	1.914

*Excluidos 2.305 lotes nuevos creados a finales de 2015

**Excluidos 2.651 lotes nuevos creados a finales de 2016

***Excluidos 1.961 lotes nuevos creados a finales de 2017

Cargos externos en ejecutiva				
	2016	2017	2018	2019
Valores	4.869	6.260	4.724	3.742
Importe (€)	396.033	405.523	331.196	322.606



8.- Inspección/Sanción Tributaria

Se han continuado las actuaciones de **inspección** sobre el Impuesto sobre Actividades Económicas, finalizado 16 de los expedientes iniciados en el ejercicio 2017 y 69 expedientes iniciados en el año 2018, lo que suma un total de 86 expedientes cerrados y tramitados durante 2019.

Respecto al procedimiento *sancionador* derivado de las actas firmadas de las actuaciones de inspección, se han abierto 1.252 expedientes durante el año 2019 y se han finalizado un total de 1.754 (786 expedientes iniciados en el ejercicio 2018 y 968 expedientes iniciados en 2019).

El importe total liquidado por inspección de IAE asciende a un total de **1.724 liquidaciones por un importe total de 608.396 euros**. Respecto al procedimiento sancionador se han contraído **1.018 liquidaciones de sanción** derivadas de las actuaciones de inspección por importe de **400.911 euros**.

La gestión de cobro a 31 de diciembre de las 1.724 liquidaciones de inspección y de 1.018 liquidaciones de sanción, se recoge en la siguiente tabla:

IMPORTES	Pend. inicial	Contraído	Cobros en voluntaria	Apremio	Pend. final	Cobros en ejecutiva
<i>Inspección</i>	869.239	608.396	939.649	173.879	364.107	173.823
Contraído 2018	869.239		473.889	171.915	223.435	
Contraído 2019		608.396	465.760	1.964	140.672	
Comercializadoras (2019)		339.460	225.616	1.092	112.752	
Otras empresas (2019)		268.936	240.144	872	27.920	
<i>Sanción</i>	451.103	400.911	246.237	421.370	42.586	51.487
Contraído 2018	451.103		150.115	159.167	0	
Contraído 2019		400.911	96.122	262.203	42.586	
Comercializadoras (2019)		360.208	58.982	259.651	41.576	
Otras empresas (2019)		40.703	37.140	2.552	1.011	
TOTAL INSPECCIÓN Y SANCIÓN	1.320.342	1.009.307	1.185.886	595.249	406.693	225.310

NÚMERO DE LIQUIDACIONES	Pend. inicial	Contraído	Cobros en voluntaria	Apremio	Pend. final
<i>Inspección</i>	3.014	1.724	2.874	668	1.196
contraído 2018	3.014	0	1.605	651	758
contraído 2019	0	1.724	1.269	17	438
<i>Sanciones Inspección</i>	723	1.018	572	837	100
contraído 2018	723	0	256	235	0
contraído 2019	0	1.018	316	602	100
Total Inspección + Sanción	3.737	2.742	3.446	1.505	1.296



Detalle de liquidaciones contraídas por municipio:

MUNICIPIO	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	Nº TOTAL	IMPORTE TOTAL (€)
ADANERO	260	2.134	11	2.394
ADRADA (LA)	17.827	3.291	55	21.118
ALBORNOS	957	1.530	8	2.486
ALDEASECA	2.552	2.753	15	5.305
ALDEHUELA (LA)	1.045	1.169	9	2.214
AMAVIDA	525	1.358	6	1.883
ARENAL (EL)	4.444	2.313	23	6.757
ARENAS DE SAN PEDRO	44.114	9.296	56	53.411
AREVALILLO	670	952	5	1.623
AREVALO	15.843	7.461	56	23.304
AVEINTE	1.693	1.632	11	3.326
AVELLANEDA	826	680	5	1.506
BARRACO	6.096	3.808	28	9.905
BARROMAN	2.005	816	9	2.821
BECEDAS	819	1.956	12	2.774
BECEDILLAS	955	779	10	1.734
BERCIAL DE ZAPARDIEL	235	646	3	882
BERLANAS (LAS)	6.895	2.423	12	9.318
BERNUY-ZAPARDIEL		1.088	2	1.088
BERROCALEJO DE ARAGONA	2.940	1.122	13	4.063
BLASCOMILLAN	1.636	1.971	12	3.607
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS		544	1	544
BLASCOSANCHO	2.405	2.551	15	4.956
BOHODON (EL)	1.153	952	8	2.105
BOHOYO	260	1.360	5	1.620
BONILLA DE LA SIERRA	2.407	1.323	16	3.730
BRABOS	260	544	2	804
BULARROS		714	2	714
BURGOHONDO	9.481	3.934	49	13.415
CABEZAS DE ALAMBRE	260	1.088	5	1.348
CABEZAS DEL POZO	1.814	816	7	2.630
CABEZAS DEL VILLAR	1.822	1.672	6	3.493
CABIZUELA		883	2	883
CANALES	1.092	544	5	1.636
CANDELEDA	10.884	6.992	53	17.876
CANTIVEROS	1.332	1.088	8	2.420
CARDEÑOSA	1.461	3.129	11	4.590
CARRERA (LA)	1.696	1.088	8	2.784
CASAS DEL PUERTO	2.509	1.800	18	4.308
CASILLAS	4.623	1.955	19	6.578
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL		408	1	408
CEBREROS	12.002	4.438	32	16.440
CEPEDA LA MORA	2.533	2.041	14	4.574
CILLAN		680	2	680
COLLADO DE CONTRERAS	2.097	2.376	16	4.473
COLLADO DEL MIRON	982	235	7	1.217
CONSTANZANA	260	816	3	1.076
CRESPOS	20.039	6.217	42	26.256
CUEVAS DEL VALLE	5.773	1.530	22	7.303
CHAMARTIN	2.030	2.109	12	4.138
DONJIMENO	260	726	4	986
DONVIDAS		884	3	884
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	1.900	2.598	37	4.498
FLORES DE AVILA	2.574	952	12	3.526



MUNICIPIO	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	Nº TOTAL	IMPORTE TOTAL (€)
FONTIVEROS	7.157	3.596	46	10.753
FRESNEDILLA	1.414	1.890	9	3.305
FRESNO (EL)	835	1.801	7	2.636
FUENTE EL SAUZ	746	816	5	1.562
FUENTES DE AÑO		1.088	2	1.088
GALLEGOS DE ALTAMIROS		544	1	544
GALLEGOS DE SOBRINOS	260	136	2	396
GARGANTA DEL VILLAR		544	1	544
GEMUÑO	684	1.190	6	1.875
GILBUENA	260	816	3	1.076
GIL GARCIA	1.433	136	6	1.569
GIMIALCON	1.433	1.054	7	2.488
GOTARRENDURA	3.323	408	12	3.731
GRANDES Y SAN MARTIN	1.146	1.074	6	2.220
GUISANDO	1.789	2.687	13	4.476
GUTIERRE-MUÑOZ	260	1.428	4	1.688
HERNANSANCHO	1.474	2.563	14	4.037
HERRADON DE PINARES (EL)	2.894	2.721	17	5.615
HERRERO DE SUSO	3.873	2.023	18	5.896
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	1.755	1.618	10	3.374
HIJA DE DIOS (LA)	2.660	952	13	3.612
HORCAJADA (LA)	2.124	2.446	15	4.570
HORCAJO DE LAS TORRES	272	1.632	5	1.905
HORNILLO (EL)		1.834	5	1.834
HOYOCASERO	2.509	2.160	14	4.669
HOYO DE PINARES (EL)	5.321	3.061	26	8.382
HOYORREDONDO	1.951	1.537	12	3.488
HOYOS DEL COLLADO	835	544	4	1.379
HOYOS DEL ESPINO	3.350	2.687	18	6.036
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	260	510	2	770
HURTUMPASCUAL	260	918	3	1.178
JUNCIANA	902	1.382	10	2.284
LANGA	1.251	2.347	11	3.598
LANZAHITA	7.128	2.514	27	9.641
LOSAR (EL)	1.095	1.360	7	2.455
LLANOS DE TORMES (LOS)	808	544	4	1.353
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	4.900	3.232	29	8.132
MAELLO	4.247	2.651	22	6.898
MALPARTIDA DE CORNEJA	1.997	974	14	2.971
MAMBLAS	835	1.088	6	1.923
MANCERA DE ARRIBA	272	272	2	544
MANJABALAGO	260	544	2	804
MARLIN		544	1	544
MARTINEZ		1.224	3	1.224
MEDIANA DE VOLTOYA	1.693	2.006	10	3.699
MEDINILLA	260	1.190	4	1.450
MENGAMUÑOZ	260	646	3	906
MESEGAR DE CORNEJA	981	813	9	1.795
MIJARES	4.596	2.300	22	6.896
MINGORRIA	4.768	2.855	22	7.623
MIRON (EL)	195	1.224	4	1.419
MIRONCILLO		1.360	3	1.360
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	826	1.088	5	1.914
MOMBELTRAN	7.318	3.098	28	10.416
MONSALUPE	260	544	2	804
MORALEJA DE MATA CABRAS		136	1	136



MUNICIPIO	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	Nº TOTAL	IMPORTE TOTAL (€)
MUÑANA	24.428	3.230	50	27.658
MUÑICO	260	1.769	5	2.029
MUÑO GALINDO	1.908	2.953	15	4.860
MUÑO GRANDE	260	634	3	894
MUÑO MER DEL PECO	826	2.074	7	2.900
MUÑO PEPE	1.041	272	5	1.313
MUÑO SANCHO		272	1	272
MUÑO TELLO	885	1.088	5	1.973
NARRILLOS DEL ALAMO	1.145	952	6	2.097
NARRILLOS DEL REBOLLAR		136	1	136
NARROS DEL CASTILLO	2.120	1.291	11	3.411
NARROS DEL PUERTO	260	1.326	4	1.586
NARROS DE SALDUEÑA	969	1.258	7	2.227
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	1.914	1.212	15	3.126
NAVA DE AREVALO	2.444	2.889	16	5.333
NAVA DEL BARCO	260	1.088	3	1.348
NAVADIJOS		136	1	136
NAVA ESCURIAL	1.272	1.265	11	2.537
NAVA HONDILLA	4.824	2.265	22	7.089
NAVALACRUZ		1.122	3	1.122
NAVALMORAL	1.461	2.142	10	3.603
NAVALONGUILLA	260	1.190	4	1.450
NAVALOSA	1.634	1.493	9	3.128
NAVALPERAL DE PINARES	11.081	3.022	40	14.103
NAVALPERAL DE TORMES	1.433	1.088	7	2.522
NAVALUENGA	8.897	3.761	40	12.658
NAVAQUESERA		1.224	3	1.224
NAVARREDONDA DE GREDOS	1.578	4.206	20	5.784
NAVARREDONDILLA	2.383	2.195	14	4.578
NAVARREVISCA		1.292	3	1.292
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	8.065	4.530	40	12.595
NAVATARGORDO	1.433	983	8	2.417
NAVATEJARES	260	1.598	4	1.858
NEILA DE SAN MIGUEL	1.389	680	7	2.069
NIHARRA	1.112	1.224	7	2.336
OJOS-ALBOS	1.141	2.143	10	3.283
ORBITA	6.045	1.112	31	7.157
OSO		544	1	544
PADIERNOS	3.048	2.211	17	5.259
PAJARES DE ADAJA	2.028	2.140	12	4.168
PALACIOS DE GODA	1.414	2.809	12	4.223
PAPATRIGO	2.099	1.413	12	3.512
PARRAL (EL)	1.983	1.821	11	3.804
PASCUALCOBO	835	1.322	6	2.157
PEDRO BERNARDO	3.089	4.002	22	7.091
PEDRO RODRIGUEZ		918	3	918
PEGUERINOS	3.701	1.714	18	5.416
PEÑALBA DE AVILA	260	1.837	5	2.097
PIEDRAHITA	4.718	4.613	28	9.331
PIEDRALAVES	9.172	4.693	35	13.865
POVEDA		1.190	3	1.190
POYALES DEL HOYO	1.002	2.551	9	3.553
POZANCO	2.661	1.380	11	4.042
PRADO SEGAR	1.112	680	6	1.792
PUERTO CASTILLA	3.613	1.840	20	5.453
RASUEROS		1.190	3	1.190



DIPUTACIÓN DE ÁVILA

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

MUNICIPIO	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	Nº TOTAL	IMPORTE TOTAL (€)
RIOCABADO	6.137	3.036	24	9.173
RIOFRIO		1.258	3	1.258
RIVILLA DE BARAJAS	260	510	2	770
SALOBRA	1.693	714	9	2.407
SALVADIOS	2.002	747	8	2.749
SAN BARTOLOME DE BEJAR	260	272	3	532
SAN BARTOLOME DE PINARES	1.433		5	1.433
SANCHIDRIAN	16.538	3.120	25	19.657
SANCHORREJA		1.326	3	1.326
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	260	544	3	804
SAN ESTEBAN DEL VALLE	4.027	2.843	20	6.870
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL		643	2	643
SAN GARCIA DE INGELMOS		813	2	813
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	1.660	680	8	2.341
SAN JUAN DE LA NAVA	2.702	2.330	15	5.031
SAN JUAN DEL MOLINILLO	3.399	2.092	17	5.490
SAN JUAN DEL OLMO	785	1.020	6	1.805
SAN LORENZO DE TORMES	882	1.208	11	2.089
S. MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	835	1.190	6	2.025
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	1.693	1.462	10	3.156
SAN MIGUEL DE CORNEJA	798	720	8	1.519
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	1.129	952	6	2.081
SAN PASCUAL	1.372	1.462	9	2.834
SAN PEDRO DEL ARROYO	15.300	10.585	25	25.885
SANTA CRUZ DEL VALLE	24.152	1.785	30	25.938
SANTA CRUZ DE PINARES	1.167	1.088	7	2.255
SANTA MARIA DEL ARROYO	1.484	1.496	11	2.980
SANTA MARIA DEL BERROCAL	3.312	2.713	22	6.025
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	1.783	954	10	2.738
SANTA MARIA DEL TIETAR	7.829	1.855	26	9.684
SANTIAGO DEL COLLADO	2.545	1.135	16	3.680
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	1.167	1.156	8	2.323
SANTO TOME DE ZABARCOS	260	1.156	5	1.416
SAN VICENTE DE AREVALO	595	1.020	6	1.615
SERRADA (LA)	1.534	952	6	2.486
SERRANILLOS		1.387	4	1.387
SIGERES	944		4	944
SINLABAJOS		544	1	544
SOLANA DE AVILA	2.848	1.360	13	4.208
SOLOSANCHO	8.938	1.088	20	10.026
SOTALBO	272	3.589	9	3.862
SOTILLO DE LA ADRADA	8.424	1.701	32	10.124
TIÑOSILLOS	1.972	4.101	16	6.073
TOLBAÑOS	2.841	1.618	14	4.460
TORMELLAS	260	1.074	3	1.334
TORMELLAS		544	1	544
TORNADIZOS DE AVILA	1.765	2.891	13	4.656
TORRE (LA)	15.939	6.357	23	22.296
TORTOLES	260	952	3	1.212
UMBRIAS		1.088	2	1.088
VADILLO DE LA SIERRA		1.088	2	1.088
VALDECASA		544	1	544
VEGA DE SANTA MARIA		1.155	3	1.155
VELAYOS	1.124	1.644	9	2.768
VILLAFLO	260	680	3	940
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	2.000	2.075	19	4.074



DIPUTACIÓN DE ÁVILA

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

MUNICIPIO	INSPECCIÓN (€)	SANCIÓN (€)	Nº TOTAL	IMPORTE TOTAL (€)
VILLANUEVA DE GOMEZ	1.877	1.294	14	3.171
VILLANUEVA DEL ACERAL	1.243	1.355	17	2.598
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	1.168	1.190	8	2.359
VILLAR DE CORNEJA	1.092	952	6	2.044
VILLAREJO DEL VALLE	615	1.632	6	2.248
VILLATORO	1.067	1.426	8	2.493
VIÑEIRA DE MORAÑA	260	510	3	770
VITA	1.262	1.155	8	2.417
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	260	952	3	1.212
ZAPARDIEL DE LA RIBERA		1.701	4	1.701
SAN JUAN DE GREDOS	1.433	1.190	8	2.624
SANTA MARIA DEL CUBILLO	841	2.143	8	2.983
DIEGO DEL CARPIO	1.461	1.224	8	2.685
SANTIAGO DE TORMES	260	1.462	4	1.722
VILLANUEVA DE AVILA	3.620	1.887	18	5.508
TOTAL	608.396	400.911	2.742	1.009.307



9.- Gestión catastral

En 2019 los registros y presentaciones electrónicas se han empezado a realizar, en su totalidad, a través de la Sede Electrónica de Catastro (**SEC**) <https://www.sedecatastro.gob.es> u otras plataformas electrónicas como la Oficina Virtual Tributaria (**OVT**) del OAR <https://ovt.tributoslocales.es/oar> o la Sede Electrónica.

A través de los accesos y perfiles de usuarios del OAR en la SEC, se realizan actuaciones como:

- el registro y presentación electrónica de expedientes catastrales de rústica (su tramitación no está incluida en el Convenio actual)
- el traslado / registro electrónico de solicitudes o reclamaciones competencia de Catastro
- la tramitación de cambios de titularidad de urbana en casos concretos
- la digitalización, directamente en la SEC, de la documentación de los cambios de titularidad de inmuebles de naturaleza urbana.

Todo ello con el fin de mejorar y agilizar la tramitación, fomentar la inmediatez de los registros y tener la documentación electrónica en ambas Administraciones.

Alteraciones catastrales de orden físico y económico: 902/903/904N

EXPEDIENTES 902/903/904N					
Nº municipios	Expedientes entregados en Gerencia	No atendido requerimiento	Cerrado por otros motivos	Unidades Urbanas entregadas	Expedientes pendientes a 31/12/2019
169	734	12	34	1.359	125

Comparativa de expedientes y unidades urbanas:

EXPEDIENTES Y UNIDADES URBANAS: 902 / 903 / 904 y omisiones				
TIPO	2019	2018	2017	2016
Expedientes 902/903 y 904 tramitados	688	717	347	605
Unidades urbanas 902/903 y 904	1.359	1.268	649	1.046
Expedientes de omisiones tramitados	-	-	-	-
Unidades Urbanas Omisiones	-	-	-	-
Total expedientes	688	717	347	605
Total unidades urbanas	1.359	1.268	649	1.046

Unidades urbanas dadas de alta, liquidaciones resultantes de regularizaciones tributarias e incorporación al padrón del ejercicio



siguiente tras la tramitación de los acuerdos catastrales recibidos de la Gerencia de Catastro.

RESULTADO DE ACUERDOS EMITIDOS POR LA GERENCIA				
	U.U.	Liquidación	Incorporación Padrón	Liquidación + Incorporación Padrón
2016	1.046	146.924	181.488	328.412
2017	721	109.413	158.510	267.923
2018	1.268	159.463	247.135	406.598
2019	1.359	198.670	258.477	457.147

Expedientes de cambios de titularidad en 2019 (gestionados o trasladados a la Gerencia, en el caso de referencias rústicas)

TIPO	EXPEDIENTES FINALIZADOS
TRAMITACIÓN DE TITULARIDADES DE URBANA (1UR)	2.139
TRASLADOS A GERENCIA DE TITULARIDADES DE RÚSTICA (1RU)	142

Municipios de revisión 2019:

No se ha realizado la revisión de ningún municipio durante el año 2019.



10.- Gestión y atención al ciudadano

Tramitación de Expedientes de Gestión

Expedientes finalizados	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. central	SSCC/ CAT	Total
2016	3.712	1.894	5.188	1.807	2.459	530	15.590
2017	3.244	1.886	4.422	1.658	2.150	749	14.109
2018	3.070	1.691	5.117	1.653	2.591	742	14.864
2019	3.629	2.274	7.330	2.222	4.060	642	20.157

Interoperabilidad con otras Administraciones: su expresión en cifras.

Catastro: tratamiento ficheros DOC		
Nº de movimientos tratados	Nº de Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
11.877	3.667	452.146€

Dirección General de Tráfico: ficheros mensuales	
Ficheros MOVE	Nº movimientos tratados
12	20.031

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: tratamiento cintas trimestrales		
Nº movimientos tratados (1º, 2º y 3º trimestres 2019)	Nº Liquidaciones resultantes	Importe de las liquidaciones
790	129	41.644€

Instituto Nacional de Estadística: información de personas fallecidas			
Actualizadas	Titulares de inmuebles	Titulares de vehículos	Con deuda tributaria
3.135	2.035	248	232

Agencia Estatal de la Administración Tributaria: censo		
Nº de Personas comparativa de datos	Nº de Personas revisadas con dirección actualizada	Nº de Personas revisadas y no actualizadas
1.993	433	852 (mejor dirección en SIT) 708 (mejor teléfono en SIT)

Dirección General de Tráfico: comunicación de impagados a la DGT vía Servicio Web			
Nº Ficheros enviados	Nº altas comunicadas	Nº bajas comunicadas	Total movimientos comunicados
6	7.342	4.708	12.050



Atención al Público

Asistencias anuales	Arenas de San Pedro	Arévalo	Ávila	Piedrahita	Of. Central	OVT	CAT	Total
2016	9.979	6.566	16.226	3.167	785	5.696	38.975	81.695
2017	10.821	5.933	14.585	3.179	1.291	10.269	50.336	96.414
2018	8.410	5.343	14.170	3.137	1.593	22.424	37.861	92.938
2019	7.796	4.963	14.395	2.946	1.425	32.541	39.832	103.898

Presenciales	19.960
Telefónicas entrantes	34.096
Telefónicas salientes	11.795
Email	5.547
Internet / OVT	32.500
Total atenciones 2019	103.898

Encuestas de satisfacción al ciudadano: puntuación de 9,16 en la atención presencial y de 9,15 en la atención telefónica (grado de satisfacción en una escala del 1 al 10).

Itinerancias	Sotillo de la Adrada	Candeleda	Cebreros	Navas del Marqués	Hoyo Pinares	Total atención presencial en municipios
2016	102	71	41	65	5	284
2017	112	191	22	66	2	393
2018	56	57	15	41	4	173
2019	62	39	12	20	3	136

Mejoras en Base de Datos

Nº personas en base de datos	Nº Personas inicial	Altas masivas	Altas manuales	Bajas / Agrupación	Nº Personal final
2016	428.588	7.432	2.997	2.859	436.158
2017	436.158	8.856	2.830	1.700	446.144
2018	446.144	9.286	2.922	1.891	455.559
2019	455.559	8.203	2.957	1.745	464.974



Medios de contacto	Teléfono	Fax	Mail
2016	204.781	5.794	40.952
2017	225.034	5.858	47.056
2018	231.166	5.882	54.027
2019	246.049	5.939	67.287

Nº identificador fiscal	DNI	NIF	CIF	NIE	Total
2016	28.830	271.703	20.936	5.171	326.640
2017	28.817	279.992	21.745	5.531	446.144
2018	28.798	288.021	22.664	5.892	455.559
2019	16.800	307.382	23.555	6.218	464.974



11.- Atención a los Ayuntamientos y otros Entes con delegación.

Mejoras	⇒	Los Ayuntamientos y Entes, a excepción de 13 , han ido formalizando en los últimos años el nuevo Convenio de delegación de tributos periódicos (que permite aplicar una tasa del 5%, en lugar del 6%).
Accesos Informáticos: - a la web del OAR - al Sistema de Información Tributaria (SIT)	⇒	- 255 Entidades (Ayuntamientos, Mancomunidades, Consorcios, Comunidades de Regantes) acceden a la web del OAR para descargar documentación. - La mayoría de los Ayuntamientos (Secretario, Alcalde, Interventor, Técnico u otro personal) acceden informáticamente a los datos tributarios de sus municipios en el OAR, a través del SIT. - Notificaciones y comunicaciones para los Ayuntamientos se ponen también a su disposición a través de la Oficina Virtual Tributaria.
Asesoramiento	⇒	Tributario y normativo sobre materias de actualidad (ordenanzas, modificación de tipos, regularización catastral y tributaria, etc.)
Padrones	⇒	Elaboración, modificaciones, grabación informática, solicitud de aprobaciones y depuraciones.
Cuentas	⇒	Puntual rendición de cuentas al OAR y a las Entidades: • 3 liquidaciones en voluntaria de padrones, • 2 cuentas semestrales (ejecutiva, repuesto a voluntaria y liquidaciones de ingreso directo en voluntaria) • cuenta anual. • Particularidades de algunos Ayuntamientos (liquidaciones trimestrales, desgloses detallados, pliego de cargo de liquidaciones en voluntaria...)
Anticipos a cuenta de la recaudación	⇒	• Anticipos sobre el importe del cargo de los padrones (22% IBI, 50% IVTM y 60% Tasas): • a 241 en 1ª voluntaria • a 244 en 2ª voluntaria • a 141 en 3ª voluntaria • 7 anticipos sobre las liquidaciones semestrales • 18 anticipos acumulados de las propias entregas mensuales.
Esfuerzo fiscal	⇒	- aportación de datos del esfuerzo fiscal y certificados de recaudación de 2017; - asesoramiento en cumplimentar el cuestionario; - colaboración en posibles aclaraciones
Desgloses de información	⇒	- Cobros, bajas, pendiente...y cualquier tipo de información que demanda el Ayuntamiento - Datos de IBI a solicitud de la DGCatastro - Otros (ej beneficios fiscales) a solicitud Ministerial



ANEXOS: DETALLES POR AYUNTAMIENTO / ENTIDAD

- Alteraciones catastrales de orden físico y económico (902N/903N/904N) tramitadas:

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
ADRADA (LA)	10	3.910	6.566	10.476
ALBORNOS	10	1.471	631	2.102
ALDEHUELA (LA)	2	0	289	289
AMAVIDA	1	0	207	207
ARENAL (EL)	16	1.902	3.954	5.856
ARENAS DE SAN PEDRO	74	21.476	19.560	41.037
AREVALILLO	1	0	6	6
AREVALO	51	7.804	23.797	31.600
AVEINTE	1	128	112	240
AVELLANEDA	1	308	308	615
BALBARDA	2	92	354	446
BARRACO	14	2.814	4.068	6.882
BARROMAN	2	0	156	156
BECEDAS	7	75	652	727
BERCIAL DE ZAPARDIEL	3	631	269	900
BERLANAS (LAS)	14	1.111	2.283	3.393
BERNUY-ZAPARDIEL	1	0	5	5
BLACHA	2	0	218	218
BLASCOMILLAN	3	78	81	160
BOHOYO	5	305	735	1.040
BONILLA DE LA SIERRA	8	430	889	1.319
BULARROS	4	0	153	153
BURGOHONDO	16	53	4.055	4.108
CABEZAS DE ALAMBRE	4	0	254	254
CABEZAS DEL POZO	1	0	34	34
CANDELEDA	55	3.209	16.576	19.785
CARDEÑOSA	6	127	670	797
CARRERA (LA)	1	0	140	140
CASAS DEL PUERTO DE VILLATORO	6	2.182	1.323	3.505
CASASOLA	4	72	344	416
CASILLAS	8	903	2.506	3.409
CEBREROS	17	4.733	4.813	9.545
CEPEDA LA MORA	2	405	107	512
CHAMARTIN	1	0	33	33
CILLAN	1	0	14	14
COLILLA (LA)	7	0	2.148	2.148
CONSTANZANA	1	0	191	191
CRESPOS	19	0	428	428
CUEVAS DEL VALLE	9	0	1.455	1.455
DIEGO DEL CARPIO	4	2.594	767	3.361
DONJIMENO	2	0	285	285
FLORES DE AVILA	2	0	15	15
FONTIVEROS	4	1.016	705	1.721
FRESNEDILLA	1	0	466	466
FRESNO (EL)	14	751	1.934	2.685
FUENTES DE AÑO	6	2.025	2.354	4.379
GILBUENA	1	0	78	78
GOTARRENDURA	1	0	137	137
GUISANDO	6	321	3.053	3.374
HERNANSANCHO	4	761	570	1.332
HERRADON (EL)	4	1.242	1.361	2.602
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	7	401	838	1.240
HORCAJADA (LA)	8	220	910	1.130
HORCAJO DE LAS TORRES	3	0	455	455
HORNILLO (EL)	1	1.585	396	1.981



MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
HOYO DE PINARES (EL)	16	2.168	3.346	5.514
HOYOCASERO	12	1.170	1.469	2.639
HOYORREDONDO	1	0	212	212
HOYOS DEL ESPINO	12	4.823	4.580	9.404
HURTUMPASCUAL	1	0	2	2
JUNCIANA	3	63	267	330
LANGA	6	0	683	683
LANZAHITA	15	2.046	1.257	3.303
LLANOS DE TORMES (LOS)	4	0	372	372
LOSAR (EL)	4	604	579	1.184
MADRIGAL DE LAS ALTAS TORRES	3	0	338	338
MAELLO	32	578	2.218	2.795
MALPARTIDA DE CORNEJA	1	143	143	285
MAMBLAS	3	0	888	888
MANJABALAGO	2	353	353	705
MARTINEZ	1	941	342	1.283
MEDIANA DE VOLTOYA	1	0	105	105
MEDINILLA	1	0	199	199
MESEGAR DE CORNEJA	2	0	333	333
MIJARES	13	550	1.380	1.931
MINGORRIA	7	811	2.161	2.972
MIRON (EL)	1	0	38	38
MIRONCILLO	1	0	120	120
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	2	0	60	60
MOMBELTRAN	9	514	2.612	3.125
MUÑANA	24	6.623	6.533	13.156
MUÑICO	1	0	7	7
MUÑO GALINDO	6	679	701	1.380
MUÑOMER DEL PECO	1	0	289	289
MUÑOPEPE	2	23	67	91
MUÑOSANCHO	1	0	17	17
NARRILLOS DEL ALAMO	1	202	108	311
NARRILLOS DEL REBOLLAR	2	0	139	139
NARROS DE SALDUEÑA	2	327	232	559
NARROS DEL PUERTO	1	0	192	192
NAVA DE AREVALO	3	86	1.611	1.697
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	1	233	289	523
NAVAHONDILLA	6	0	1.379	1.379
NAVALMORAL	9	1.438	1.333	2.771
NAVALONGUILLA	4	64	64	128
NAVALPERAL DE PINARES	183	28.236	9.950	38.186
NAVALPERAL DE TORMES	2	0	255	255
NAVALUENGA	38	12.335	7.301	19.636
NAVARREDONDA DE GREDOS	15	2.193	2.556	4.750
NAVARREDONDILLA	7	0	1.470	1.470
NAVARREVISCA	30	4.881	4.219	9.100
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	26	6.654	5.693	12.346
NAVATALGORDO	5	796	930	1.726
NAVATEJARES	4	121	256	376
NEILA DE SAN MIGUEL	2	260	244	503
NIHARRA	11	88	1.688	1.777
OJOS-ALBOS	1	0	27	27
OSO (EL)	3	255	211	466
PADIERNOS	10	7	1.318	1.325
PALACIOS DE GODA	6	0	96	96
PAPATRIGO	8	27	1.297	1.324
PEDRO BERNARDO	24	5.297	3.195	8.492
PEGUERINOS	6	3.818	5.683	9.502
PIEDRAHITA	11	2.286	3.760	6.046



DIPUTACIÓN DE ÁVILA

OAR: Organismo Autónomo de Recaudación

MUNICIPIO	Unidades Urbanas	LIQUIDACIÓN	PADRÓN	TOTAL
PIEDRALAVES	28	3.347	7.611	10.959
POYALES DEL HOYO	2	0	477	477
PRADOSEGAR	10	237	1.038	1.275
PUERTO CASTILLA	3	9	456	465
RASUEROS	4	803	337	1.141
RIOCABADO	3	0	314	314
RIOFRIO	8	117	534	651
SAN BARTOLOME DE PINARES	6	199	633	832
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	3	0	81	81
SAN ESTEBAN DEL VALLE	7	309	1.322	1.631
SAN JUAN DE GREDOS	1	0	41	41
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	3	234	330	564
SAN JUAN DEL MOLINILLO	2	0	259	259
SAN JUAN DEL OLMO	5	46	309	355
SAN LORENZO DE TORMES	1	0	213	213
S. MARTIN DE LA VEGA DEL ALBERCHE	2	0	202	202
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	2	0	770	770
SAN MIGUEL DE CORNEJA	1	0	275	275
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	1	254	115	369
SAN PEDRO DEL ARROYO	4	543	364	906
SANCHIDRIAN	4	0	983	983
SANTA CRUZ DE PINARES	3	0	203	203
SANTA CRUZ DEL VALLE	1	0	404	404
SANTA MARIA DE LOS CABALLEROS	2	0	238	238
SANTA MARIA DEL ARROYO	5	0	404	404
SANTA MARIA DEL BERROCAL	30	6.339	3.775	10.114
SANTA MARIA DEL CUBILLO	1	24	24	49
SANTA MARIA DEL TIETAR	2	904	525	1.429
SANTIAGO DE TORMES	4	0	1.067	1.067
SANTO DOMINGO DE LAS POSADAS	5	18.720	8.036	26.756
SERRADA (LA)	2	0	428	428
SERRANILLOS	7	0	704	704
SOLANA DE AVILA	3	0	421	421
SOLANA DE RIOALMAR	7	53	265	318
SOLOSANCHO	9	395	1.174	1.569
SOTALVO	3	0	214	214
SOTILLO DE LA ADRADA	47	5.657	13.717	19.374
TIÑOSILLOS	3	715	922	1.637
TOLBAÑOS	4	35	165	200
TORMELLAS	5	0	403	403
TORNADIZOS DE AVILA	2	0	427	427
TORRE (LA)	4	77	228	305
TORTOLES	1	0	213	213
UMBRIAS	8	807	909	1.716
VADILLO DE LA SIERRA	5	0	309	309
VELAYOS	1	0	200	200
VILLAFLOR	2	0	359	359
VILLANUEVA DE ÁVILA	3	0	231	231
VILLANUEVA DE GOMEZ	2	133	505	638
VILLANUEVA DEL ACERAL	1	0	28	28
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	6	539	883	1.422
VILLAREJO DEL VALLE	4	287	850	1.137
VILLATORO	3	948	693	1.641
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	1	0	228	228
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	6	115	777	891
TOTAL AYUNTAMIENTOS	1.359	198.670	258.477	457.147



- Recaudación voluntaria de padrones de IBI, IAE y Vehículos; tasas en caso de Mancomunidades, Consorcios o Com. Regantes / Gestión y recaudación ejecutiva.

AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
ADANERO	93,77	92,18	96,25	79,17	79,64	125,29
ADRADA (LA)	91,68	83,92	85,19	82,04	51,63	73,50
ALBORNOS	94,71	83,38	100	90,30	102,11	131,50
ALDEANUEVA DE SANTA CRUZ	95,44	94,61	100	87,97	67,93	111,97
ALDEASECA	94,68	96,07	100	94,27	120,58	189,76
ALDEHUELA (LA)	97,33	95,63	100	92,82	88,68	140,45
AMAVIDA	97,40	94,02	100	96,37	40,55	76,33
ARENAL (EL)	96,24	96,33	100	92,05	170,23	185,95
ARENAS DE SAN PEDRO	95,67	93,57	89,02	87,96	71,83	105,22
AREVALILLO	96,50	96,62	100	82,16	98,51	153,82
AREVALO	95,36	97,38	99,14	91,18	62,08	75,71
AVEINTE	98,45	96,93	100	92,57	59,99	78,98
AVELLANEDA	96,17	93,40	100	94,48	109,37	161,89
BALBARDA	0	0	0	99,70	60,00	69,33
BARRACO	94,67	89,73	97,92	89,52	53,73	125,35
BARROMAN	95,13	95,14	100	95,04	94,42	132,29
BECEDAS	95,97	90,13	100	91,93	67,77	95,54
BECEDILLAS	97,07	90,64	100	85,62	185,55	250,22
BERCIAL DE ZAPARDIEL	97,38	98,63	100	90,87	119,11	144,39
BERLANAS (LAS)	97,75	92,61	100	0	764,23	859,68
BERNUY-ZAPARDIEL	96,06	97,80	100	91,26	88,23	134,48
BERROCALEJO DE ARAGONA	92,32	95,86	100	100	546,76	683,16
BLACHA	0	0	0	88,88	128,12	129,71
BLASCOMILLAN	92,51	93,61	100	95,59	110,11	177,33
BLASCONUÑO DE MATA CABRAS	93,97	96,40	100	100	112,38	262,33
BLASCOSANCHO	85,43	94,54	100	90,67	85,80	187,67
BOHODON (EL)	94,84	95,93	100	95,72	165,41	273,45
BOHOYO	95,65	94,85	100	92,64	54,11	77,35
BONILLA DE LA SIERRA	93,40	92,10	100	90,71	39,59	87,24
BRABOS	98,64	91,58	100	93,27	293,19	388,38
BULARROS	95,19	94,76	100	98,37	70,07	136,59
BURGOHONDO	95,27	93,07	90,15	87,82	87,81	101,18
CABEZAS DE ALAMBRE	97,58	96,15	100	93,74	153,02	255,15
CABEZAS DEL POZO	97,59	99,25	100	95,73	69,19	111,69
CABEZAS DEL VILLAR	89,16	83,58	91,45	89,73	150,27	178,9
CABIZUELA	96,47	94,67	100	87,43	558,34	693,51
CANALES	99,17	81,11	100	93,47	922,63	1800,43
CANDELEDA	93,96	91,28	96,29	83,36	77,64	131,61
CANTIVEROS	98,31	99,26	100	95,94	84,38	207,49
CARDEÑOSA	96,35	97,73	100	92,24	231,79	256,89
CARRERA (LA)	96,60	93,67	100	92,34	69,26	110,80
CASAS DEL PUERTO	97,80	92,39	100	91,95	332,83	417,72
CASASOLA	95,71	92,10	100	93,86	63,99	76,52
CASILLAS	96,06	94,02	100	0	67,43	123,89
CASTELLANOS DE ZAPARDIEL	94,24	97,94	100	92,35	106,47	260,69
CEBREROS	95,14	90,46	93,77	86,4	69,59	93,30
CEPEDA LA MORA	95,73	93,77	100	93,81	58,47	96,63
CHAMARTIN	92,87	93,87	100	91,69	637,94	963,54
CILLAN	96,78	97,79	100	96,79	75,63	182,98
CISLA	94,76	98,92	100	90,92	202,53	227,80
COLILLA (LA)	90,68	92,45	100	86,65	187,04	350,39
COLLADO DE CONTRERAS	95,59	94,92	100	93,65	365,25	442



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
COLLADO DEL MIRON	97,11	97,67	100	85,83	147,74	435,58
CONSTANZANA	96,89	97,61	100	95,54	146,90	221,10
CRESPOS	96,67	98,55	100	90,36	90,06	121,96
CUEVAS DEL VALLE	97,23	90,99	100	89,54	104,45	114,1
DIEGO DEL CARPIO	97,17	94,85	100	98,03	34,23	71,27
DONJIMENO	98,93	98,73	100	92,45	51,67	181,7
DONVIDAS	95,57	99,24	100	87,08	54,21	153,81
ESPINOSA DE LOS CABALLEROS	98,75	99,89	100	93,00	413,75	655,46
FLORES DE AVILA	97,56	98,00	100	88,21	99,58	128,29
FONTIVEROS	95,84	96,43	99,22	94,69	101,14	122,26
FRESNEDILLA	87,47	87,01	100	77,46	99,26	153,93
FRESNO (EL)	94,72	96,04	84,01	91,01	31,77	97,96
FUENTE EL SAUZ	94,12	97,66	100	89,67	31,30	89,23
FUENTES DE AÑO	98,87	98,54	100	90,00	343,01	390,80
GALLEGOS DE ALTAMIROS	97,59	94,16	100	95,48	92,74	168,95
GALLEGOS DE SOBRINOS	95,32	97,98	100	93,20	36,53	96,90
GARGANTA DEL VILLAR	98,03	79,76	100	100	15,19	84,85
GEMUÑO	95,85	88,08	100	96,03	55,44	79,26
GIL GARCIA	98,5	90,52	100	100	22,10	96,27
GILBUENA	93,98	95,38	100	75,77	78,41	119,59
GIMIALCON	97,75	98,70	100	92,59	101,65	136,14
GOTARRENDURA	93,86	99,84	100	94,61	22,27	62,07
GRANDES Y SAN MARTIN	97,11	96,61	100	100	63,14	303,99
GUISANDO	96,18	87,15	100	87,76	73,63	87,42
GUTIERRE-MUÑOZ	94,44	91,53	100	89,23	48,96	76,85
HERNANSANCHO	98,56	98,17	100	0	454,22	512,46
HERRADON DE PINARES (EL)	90,51	98,05	81,95	88,07	39,57	89,47
HERRERO DE SUSO	95,79	97,20	100	87,18	85,70	161,88
HIGUERA DE LAS DUEÑAS	91,80	87,26	100	87,60	60,79	80,47
HIJA DE DIOS (LA)	95,45	95,95	100	90,64	46,73	104,08
HORCAJADA (LA)	96,89	94,60	100	91,68	68,65	81,46
HORCAJO DE LAS TORRES	97,14	95,77	100	94,85	95,02	155,22
HORNILLO (EL)	95,43	91,22	100	91,01	189,62	216,68
HOYO DE PINARES (EL)	94,02	86,47	87,28	87,65	65,53	98,68
HOYOCASERO	96,14	90,66	100	87,86	71,62	82,24
HOYORREDONDO	92,53	97,09	100	98,62	639,69	760,95
HOYOS DE MIGUEL MUÑOZ	96,21	94,30	100	81,84	250,67	588,82
HOYOS DEL COLLADO	94,68	94,77	100	100	77,88	198,96
HOYOS DEL ESPINO	96,25	97,73	82,62	86,69	84,54	99,57
HURTUMPASCUAL	95,85	94,58	100	91,12	11,04	38,65
JUNCIANA	96,35	96,36	100	97,00	258,31	411,39
LANGA	96,84	95,17	99,06	91,19	108,46	126,78
LANZAHITA	90,55	94,55	89,89	80,99	81,72	108,65
LLANOS DE TORMES (LOS)	95,99	93,11	100	95,16	57,56	100,43
LOSAR (EL)	97,12	95,43	100	84,48	325,73	523,93
MADRIGAL D LAS ALTAS TORRES	92,58	92,31	98,33	85,43	75,19	113,86
MAELLO	93,13	93,09	81,17	85,12	51,47	75,72
MALPARTIDA DE CORNEJA	95,59	94,59	100	96,64	925,07	1219,69
MAMBLAS	97,70	96,49	100	92,84	300,85	469,78
MANCERA DE ARRIBA	93,05	95,35	100	85,50	94,88	120,33
MANJABALAGO	90,89	43,20	100	100	169,24	341,22
MARLIN	93,59	99,60	100	97,43	173,59	1271,04
MARTINEZ	97,3	94,55	100	95,69	62,28	105,35
MEDIANA DE VOLTOYA	96,21	95,95	100	0	318,49	415,83
MEDINILLA	97,12	92,28	100	89,10	285,24	401,89
MENGAMUÑOZ	90,02	86,59	100	77,14	122,82	198,6



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
MESEGAR DE CORNEJA	97,32	98,47	100	93,65	26,24	79,27
MIJARES	96,15	94,04	86,18	86,15	91,25	111,04
MINGORRIA	95,09	95,18	100	83,65	117,19	143,28
MIRON (EL)	97,81	95,24	100	94,41	57,66	94,72
MIRONCILLO	98,53	98,81	100	98,13	906,91	1085,19
MIRUEÑA DE LOS INFANZONES	96,93	95,03	100	83,63	109,12	151,98
MOMBELTRAN	93,46	94,29	92,53	83,90	86,30	101,78
MONSALUPE	97,01	97,58	100	97,48	12,04	96,5
MORALEJA DE MATA CABRAS	91,06	94,18	100	98,20	28,23	117,92
MUÑANA	94,70	96,74	100	83,60	121,37	163,76
MUÑICO	97,03	95,43	100	90,60	85,71	173,15
MUÑO GALINDO	98,35	94,07	100	89,01	99,68	154,24
MUÑO GRANDE	98,81	94,57	96,24	75,38	29,56	66,59
MUÑOMER DEL PECO	80,78	89,46	100	77,91	149,6	177,06
MUÑO PEPE	95,73	99,78	100	88,99	156,03	225,45
MUÑOSANCHO	95,65	89,91	100	88,13	77,75	93,14
MUÑO TELLO	94,33	81,21	100	93,27	31,97	64,48
NARRILLOS DEL ALAMO	98,49	91,28	100	97,51	58,00	79,53
NARRILLOS DEL REBOLLAR	97,41	92,86	100	90,93	76,74	262,60
NARROS DE SALDUEÑA	98,36	93,49	100	88,02	131,62	198,26
NARROS DEL CASTILLO	93,53	92,27	100	88,53	99,60	127,35
NARROS DEL PUERTO	98,99	48,49	100	90,92	95,21	139,28
NAVA DE AREVALO	97,48	98,76	99	94,42	98,90	120,30
NAVA DEL BARCO	97,78	96,24	100	96,23	85,81	158,81
NAVACEPEDILLA DE CORNEJA	96,05	84,33	100	84,84	46,99	89,25
NAVADIJOS	92,78	87,29	100	97,49	38,66	83,01
NAVAESCURIAL	98,94	92,13	100	78,68	77,87	176,63
NAVA HONDILLA	91,47	84,96	83,02	0	66,27	114,23
NAVALACRUZ	96,47	88,96	100	96,47	63,08	95,88
NAVALMORAL	97,62	97,33	89,02	95,99	67,91	99,74
NAVALONGUILLA	92,34	94,79	84,85	95,51	67,99	108,7
NAVALOSA	94,58	89,72	100	94,86	58,67	90,36
NAVALPERAL DE PINARES	93,54	86,89	96,72	85,71	87,81	180,36
NAVALPERAL DE TORMES	97,10	98,23	100	93,62	14,25	22,95
NAVALUENGA	92,16	82,77	96,62	85,17	70,17	89,05
NAVAQUESERA	93,37	91,09	100	95,39	45,15	84,83
NAVARREDONDA DE GREDOS	96,81	95,35	100	87,01	125,68	154,07
NAVARREDONDILLA	94,61	84,79	100	86,93	93,71	117,95
NAVARREVISCA	95,23	91,94	100	88,86	94,53	121,37
NAVAS DEL MARQUES (LAS)	95,20	95,24	98,06	87,10	57,43	78,97
NAVATALGORDO	96,38	84,20	100	87,57	122,18	148,77
NAVATEJARES	98,21	92,22	100	84,65	94,44	169,32
NEILA DE SAN MIGUEL	93,52	99,19	100	98,65	142,84	223,14
NIHARRA	97,67	92,65	100	92,74	228,31	329,01
OJOS-ALBOS	94,85	99,60	100	85,22	44,46	82,01
ORBITA	98,27	88,77	100	80,14	88,39	182,29
OSO	94,95	54,26	100	0	134,89	142,6
PADIERNOS	96,74	96,56	100	92,75	220,86	259,08
PAJARES DE ADAJA	91,98	95,66	100	90,88	72,63	99,86
PALACIOS DE GODA	95,75	97,26	100	94,80	183,82	258,60
PAPATRIGO	91,84	94,91	100	95,58	98,95	153,11
PARRAL (EL)	95,47	88,86	100	78,77	196,02	306,64
PASCUALCOBO	91,88	95,40	100	91,27	135,88	169,15
PEDRO BERNARDO	94,06	91,52	92,71	83,56	98,16	139,60
PEDRO RODRIGUEZ	93,54	87,27	100	82,02	86,73	152,97
PEGUERINOS	90,02	76,54	91,96	76,25	57,87	81,14



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
PEÑALBA DE AVILA	92,33	98,00	100	93,99	147,32	226,86
PIEDRAHITA	96,53	95,03	94,16	92,60	76,44	95,99
PIEDRALAVES	95,27	81,40	80,49	0	162,46	200,64
POVEDA	98,58	94,62	100	100	127,23	279,96
POYALES DEL HOYO	96,03	76,66	89,48	88,25	79,05	106,49
POZANCO	97,01	93,27	100	97,39	127,44	159,24
PRADOSEGAR	96,27	84,90	100	81,64	59,36	76,74
PUERTO CASTILLA	96,47	96,24	100	85,05	88,58	126,12
RASUEROS	93,06	90,18	100	93,42	95,07	112,71
RIOCABADO	86,71	93,94	100	82,68	89,13	112,07
RIOFRIO	97,55	88,91	100	94,34	118,63	142,43
RIVILLA DE BARAJAS	86,31	95,33	100	68,81	14,16	115,30
S MARTIN DE VEGA D ALBERCHE	97,35	85,4	100	88,77	78,19	98,47
SALOBRAI	94,52	96,81	100	89,65	68,58	163,59
SALVADIOS	95,49	95,00	100	93,95	128,06	149,09
SAN BARTOLOME DE BEJAR	95,95	90,79	100	93,54	146,25	246,10
SAN BARTOLOME DE CORNEJA	93,68	93,40	100	100	574,54	1.040,61
SAN BARTOLOME DE PINARES	90,63	79,49	100	92,97	102,72	114,67
SAN ESTEBAN DE LOS PATOS	97,39	98,27	100	90,67	159,40	276,46
SAN ESTEBAN DE ZAPARDIEL	96,55	96,82	100	97,54	125,41	196,17
SAN ESTEBAN DEL VALLE	96,19	95,77	100	93,14	60,02	69,27
SAN GARCIA DE INGELMOS	95,32	92,08	0	90,67	159,53	174,33
SAN JUAN DE GREDOS	94,45	97,16	100	93,84	56,07	73,56
SAN JUAN DE LA ENCINILLA	93,57	96,20	100	100	154,75	257,66
SAN JUAN DE LA NAVA	98,43	97,54	100	97,11	71,92	120,60
SAN JUAN DEL MOLINILLO	92,90	84,38	100	86,14	109,43	154,41
SAN JUAN DEL OLMO	93,05	82,28	100	92,73	169,50	249,97
SAN LORENZO DE TORMES	97,35	96,74	100	75,68	21,92	93,43
SAN MARTIN DEL PIMPOLLAR	91,85	94,26	95,73	85,84	49,99	61,21
SAN MIGUEL DE CORNEJA	94,78	97,05	100	98,62	164,68	236,81
SAN MIGUEL DE SERREZUELA	90,61	95,83	100	90,65	142,80	171,79
SAN PASCUAL	91,17	99,66	100	0	186,76	240,37
SAN PEDRO DEL ARROYO	93,84	81,37	97,37	83,04	73,38	80,89
SAN VICENTE DE AREVALO	95,27	91,19	100	86,86	143,92	204,55
SANCHIDRIAN	63,74	93,53	97,59	91,25	6,94	7,74
SANCHORREJA	91,53	80,33	100	97,73	235,73	518,71
SANTA CRUZ DE PINARES	93,80	96,40	100	75,61	220,56	259,93
SANTA CRUZ DEL VALLE	94,35	91,30	54,88	91,15	77,15	112,97
STA MARÍA DE LOS CABALLEROS	93,95	93,98	100	94,79	49,70	95,59
SANTA MARIA DEL ARROYO	97,65	96,62	100	97,61	112,94	141,96
SANTA MARIA DEL BERROCAL	96,37	92,31	100	92,70	91,23	100,49
SANTA MARIA DEL CUBILLO	88,73	95,91	99,67	94,32	116,91	132,19
SANTA MARIA DEL TIETAR	92,98	88,91	92,38	74,98	68,69	93,11
SANTIAGO DE TORMES	98,05	95,70	100	88,80	33,60	58,03
SANTIAGO DEL COLLADO	98,39	93,38	100	96,11	69,50	159,50
STO DOMINGO DE LAS POSADAS	91,98	92,30	100	88,53	42,22	56,68
SANTO TOME DE ZABARCOS	95,80	94,65	100	82,06	91,20	140,24
SERRADA (LA)	78,97	89,30	100	94,54	103,86	224,57
SERRANILLOS	96,05	90,16	100	92,57	65,58	92,87
SIGERES	99,37	86,16	100	86,15	178,33	323,53
SINLABAJOS	96,43	93,58	100	92,40	189,35	228,25
SOLANA DE AVILA	94,13	93,52	100	87,21	40,12	63,46
SOLANA DE RIOALMAR	98,22	97,67	100	94,37	115,68	167,38
SOLOSANCHO	96,45	94,28	100	87,69	60,84	109,76
SOTALBO	93,76	85,58	100	86,70	49,60	77,74
SOTILLO DE LA ADRADA	93,64	88,56	92,46	75,61	60,83	87,96



AYUNTAMIENTO	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	IU	IR	IA	IV	COBRO	GESTION
TIÑOSILLOS	94,61	80,55	100	85,73	119,11	130,39
TOLBAÑOS	96,12	96,37	100	84,82	42,27	75,82
TORMELLAS	95,09	92,85	100	74,55	118,61	157,79
TORNADIZOS DE AVILA	92,85	85,73	98,46	93,00	83,19	116,07
TORRE (LA)	97,44	94,55	100	83,42	78,11	104,00
TORTOLES	97,01	92,09	100	100	140,64	223,63
UMBRIAS	95,02	94,52	100	86,33	77,86	118,46
VADILLO DE LA SIERRA	96,38	95,56	100	91,31	144,22	170,19
VALDECASA	95,56	47,65	100	88,49	484,33	931,22
VEGA DE SANTA MARIA	97,05	96,03	100	92,97	128,18	171,54
VELAYOS	90,09	78,53	100	93,18	58,53	96,41
VILLAFLORES	98,30	97,96	89,56	89,82	92,26	138,23
VILLAFRANCA DE LA SIERRA	92,87	88,18	100	93,92	159,26	212,38
VILLANUEVA DE AVILA	90,23	72,71	100	88,57	16,40	110,92
VILLANUEVA DE GOMEZ	97,53	77,78	92,99	0	740,11	806,89
VILLANUEVA DEL ACERAL	95,72	94,75	98,89	95,95	75,48	149,74
VILLANUEVA DEL CAMPILLO	96,37	95,45	100	91,05	94,09	168,39
VILLAR DE CORNEJA	97,20	94,48	100	89,29	27,89	96,11
VILLAREJO DEL VALLE	96,82	91,73	100	90,75	76,12	90,98
VILLATORO	97,11	96,65	100	90,70	80,08	126,89
VIÑEIRA DE MORANA	95,82	90,15	100	88,45	45,40	70,30
VITA	97,79	98,44	100	82,94	359,94	915,21
ZAPARDIEL DE LA CAÑADA	96,05	97,99	100	90,39	72,42	124,99
ZAPARDIEL DE LA RIBERA	98,49	91,83	100	88,97	108,40	144,64

ENTIDAD (*)	% VOLUNTARIA	% EJECUTIVA	
	COBRO	COBRO	GESTION
MANCOMUNIDAD VALLE AMBLES (BA)	91,17	74,12	101,35
MANCOMUNIDAD DE GREDOS (BA)	92,62	78,05	92,18
MANCOMUNIDAD INTERCASTELLANA (BA)	91,71	45,99	72,06
MANCOMUNIDAD BAJO TIETAR (BA)	94,93	59,04	81,02
MANCOMUNIDAD TIERRAS DE LA MORANA (BA)	95,30	43,08	78,16
MANCOMUNIDAD BARCO-PIEDRAHITA (BA)	96,12	45,20	73,72
MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS ALTO TIETAR (BA)	91,40	22,31	61,70
CDA. REGANTES DE VILLAFRANCA DE LA SIERRA (DR)	91,07	164,59	200,46
CONSORCIO ENTES LOCALES VALLE D TIETAR (BA + TE)	94,05	59,39	69,23
MANCOMUNIDAD MADRIGAL D LAS ALTAS TORRES (BA)	94,52	53,68	82,85
CONSORCIO PROVINCIAL ZONA NORTE DE ÁVILA (TE)	86,74	44,81	64,17
CDA. REGANTES VEGA DE MADRIGALA (DR)	73,02	2.036,25	2.036,25
CDA. REGANTES DE LA RIBERA NUEVA (DR)	87,18	75,75	75,75

(*)Tasas que se recaudan: BA=Tasa de Basura; TE=Tasa de Tratamiento y Eliminación de Residuos; DR=Derramas)

	% VOLUNTARIA				% EJECUTIVA	
	TOTAL	IU	IR	IA	IV	COBRO GESTION
TOTAL ENTES	93,57	94,14	93,15	97,90	88,18	60,72 88,97